



## ZGŁOSZENIE URZĄDZENIA DO SERWISU

Data zgłoszenia:

Data stwierdzenia usterki:

### DANE PUNKTU

Nazwa:

Adres:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Telefon kontaktowy:

Adres email:

### DANE KLIENTA

Imię i nazwisko:

Adres:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Telefon kontaktowy:

Adres email:

### RODZAJ ZGŁOSZENIA

 gwarancja rękojmia \* naprawa odpłatnażądanie:  naprawa przedsprzedaż wymiana inne: .....

\* W przypadku Klientów indywidualnych, jeżeli spółka Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. nie pozostaje sprzedawcą urządzenia, to reklamację z tytułu rękojmi należy złożyć bezpośrednio do sprzedawcy.

### ZAŁĄCZONE DOKUMENTY

 paragon faktura karta gwarancyjna umowa z operatorem inne: .....

### DANE URZĄDZENIA

Producent: .....

Numer IMEI\*: 

Model: .....

Operator: .....

Numer SN\*\*: 

\* Numer IMEI składa się z 15 cyfr i (w zależności od modelu) znajduje się: pod baterią (na tabliczce znamionowej), na pokrywie baterii lub na szufladce od karty SIM.

Dodatkowo w telefonie numer IMEI można sprawdzić wybierając na klawiaturze numerycznej kod \*#06#

\*\* Numer SN składa się z kombinacji cyfr oraz liter i w większości urządzeń znajduje się na pokrywie baterii lub pod baterią.

### ZAŁĄCZONE AKCESORIA

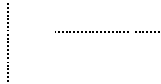
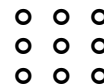
 bateria ładowarka kabel do ładowarki zestaw słuchawkowy karta pamięci inne: .....

### STAN WIZUALNY URZĄDZENIA

panel dotykowy / wyświetlacz: porysowany pękniętypokrywa baterii: porysowana pęknięta obitaramka / obudowa: porysowana pęknięta obita

inne: .....

### KOD BLOKADY EKRAŃU

 wzór hasło:

### USTERKI URZĄDZENIA

urządzenie:wyświetlacz:dźwięk:połączenia:bateria:akcesoria: nie uruchamia się nie wyświetla obrazu brak dźwięku nie słychać rozmowy krótko trzyma nie działają słuchawki gubi zasięg widoczne linie/pasy/piksele brak sygnalizacji połączenia zakłócenia (np. szumy) nie ładuje się nie działa ładowarka wyłącza się nie działa panel dotykowy nie odtwarza muzyki podczas połączenia nie słychać Klienta nie działa kabel od nie czyta karty SIM pęknięty zrywa połączenia ładowarki

### DODATKOWE UWAGI / OPIS USTEREK

### CZĘSTOTLIWOŚĆ WYSTĘPOWANIA USTEREK

 okresowa (występują czasami) stała (występują nieustannie)

### DOTYCZY URZĄDZEŃ MARKI HUAWEI:

1. Zostałem poinformowany o konieczności wykonania kopii zapasowej wszelkich danych i ustawień aplikacji znajdujących się w urządzeniu.

2. Przyjmuję do wiadomości, że w przypadku nie usunięcia karty pamięci (SD) z telefonu, dane znajdujące się na niej lub sama karta mogą zostać utracone.

3. Wyrażam zgodę na przesłanie do mnie informacji drogą elektroniczną (sms, email itp.) w związku z przeprowadzaną naprawą.

4.  Wyrażam zgodę na wysłanie urządzenia do zagranicznego centrum serwisowego Producenta (w UE) w przypadku uzasadnionej konieczności np. celem przeprowadzenia dodatkowych testów, wystąpienia nietypowej usterki itp.

Data i podpis Klienta

### Ważna informacja !

1. Informujemy o konieczności regularnego sporządzania kopii zapasowej wszelkich istotnych dla użytkownika treści lub danych przechowywanych (zapisanych) w telefonie lub innym urządzeniu (takim jak modemy, tablety etc).

2. Kopia zapasowa winna być sporządzana przez użytkownika we własnym zakresie. Istotne dane winny być dodatkowo przechowywane na innym niż telefon, modem czy tablet urządzeniu lub karcie pamięci. W szczególności kopia zapasowa winna być sporządzona przez użytkownika przed przekazaniem telefonu lub innego urządzenia do serwisu.

3. Informujemy, iż w trakcie dokonywania czynności serwisowych, naprawy lub wymiany wadliwego lub uszkodzonego telefonu lub innego urządzenia mogą ulec utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu treści lub dane przechowywane (zapisane) w danym telefonie lub urządzeniu.

4. Biorąc pod uwagę charakter treści i danych przechowywanych (zapisanych) w telefonach i innych urządzeniach (dane osobowe, poufne dane Klientów, inne dane objęte ochroną na podstawie przepisów prawa), Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. może podjąć, za wyraźną pisemną zgodą Klienta, próbę zachowania treści lub danych przechowywanych (zapisanych) w telefonie lub innym urządzeniu w celu ich odtworzenia w telefonie lub innym urządzeniu, po zakończeniu czynności serwisowych. Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. zastrzega, że nie gwarantuje, iż odtworzenie treści lub danych, o których mowa powyżej będzie skuteczne lub technicznie możliwe.

5. Spółka Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez użytkownika telefonu lub innego urządzenia przekazanego do serwisu spółki Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A., powstałe w wyniku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia – treści lub danych przechowywanych (zapisanych) w danym telefonie lub urządzeniu – w trakcie wykonywania czynności serwisowych, chyba, że do utraty, uszkodzenia lub zniszczenia treści lub danych doszło z winy serwisu lub na skutek niezachowania należytej staranności przez serwis przy wykonywaniu usługi.

**\*Potwierdzam zapoznanie się z „Ważnymi informacjami” dotyczącymi konieczności regularnego sporządzania kopii zapasowej wszelkich istotnych danych przechowywanych (zapisanych) w telefonie lub innym urządzeniu, ryzyka uszkodzenia treści i danych w trakcie dokonywania czynności serwisowych oraz zasad odpowiedzialności w tym zakresie.**

**\*Potwierdzam prawdziwość podanych przeze mnie danych osobowych i wyrażam zgodę na ich przetwarzanie przez Cyfrowe Centrum Serwisowe S.A. z siedzibą w Piasecznie (kod pocztowy 05-500), ul. Puławska 40A nie wyłączając przetwarzania tych danych w przyszłości, w celu prawidłowego wykonania usługi. Przyjmuję do wiadomości, że podanie przeze mnie danych jest dobrowolne i przysługuje mi prawo dostępu do moich danych oraz ich poprawiania.**

Data, podpis i pieczęć Punktu

Data i podpis Klienta