



ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU:

*Prosimy wybrać jedną opcję - w przypadku błędnego zaznaczenia tytułu reklamacji, czas na jej rozpatrzenie może ulec wydłużeniu.

Gwarancji producenta

Naprawy realizowane przez autoryzowany serwis producenta

Rękojmi

OCZEKIWANIE:

Naprawa towaru

Wymiana urządzenia

Zwrot kosztów

Obniżenie ceny: _____

Dane Klienta	
Imię i nazwisko	
Telefon kontaktowy	
E-mail	
Adres Klienta (w celu odesłania produktu)	Ulica i nr domu _____ Kod pocztowy _____ Miejscowość _____

Dane reklamowanego produktu	
Nazwa produktu	
S/N lub IMEI1	
Data stwierdzenia usterki	
Numer zamówienia (lub login Allegro)	
Numer dokumentu sprzedaży (paragonu lub faktury VAT)	

Opis usterki

Miejscowość i data zgłoszenia

Podpis składającego reklamację
(jeśli wysyłasz formularz w wersji papierowej)

Informacja dotycząca ochrony danych osobowych:

- Podane dane osobowe będą przetwarzane jedynie w celu przeprowadzenia procesu reklamacji zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
- Podanie danych osobowych w formularzu reklamacyjnym jest dobrowolne, jednakże niepodanie wymaganych danych osobowych uniemożliwia przeprowadzenie procesu reklamacji.
- Dane osobowe będą przetwarzane.
- Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest ROLV Group Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie 05-800, ul. Traktowa 6, NIP 5342472319, REGON 142955045.
- Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorach danych, a w przypadku przetwarzania danych, gdy jest to niezbędne do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego lub dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratorów danych albo odbiorców danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, zwłaszcza prawo do:
 - wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych, ze względu na jej szczególną sytuację,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu administratorowi danych.